**Положение о бонусной программе «СТРОЙУДАЧА»**

**Термины и определения**

Настоящее положение определяет условия участия в бонусной программе «СТРОЙУДАЧА», проводимой организатором программы в торговой сети «СТРОЙУДАЧА».

**Бонусная программа («программа»)** – взаимоотношения, в которых участник, приобретающий товары у организатора с помощью бонусной карты участника, приобретает право на предоставление участнику льготных условий на приобретение товаров в торговой сети «СТРОЙУДАЧА» в соответствии с настоящим положением.

**Бонусные баллы (баллы, бонусы, бонусные рубли)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на карту участника в соответствии с настоящим положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Организатор программы предоставляет участнику скидку по курсу 1 бонус = 1 российский рубль.

**Бонусный счет участника** (бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

**Бонусная скидка** – скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего положения, и не может составлять 100% стоимости покупки.

**Бонусное вознаграждение** – это базовая скидка 3%, а также процент от покупки, начисляемый на бонусный счет участника в качестве бонусов (в соответствии с п. 3.7).

**Сумма накоплений** – общая стоимость покупок, совершенных участником программы в магазинах сети «СТРОЙУДАЧА» и магазинах партнеров.

**Организатор программы («организатор»)** – ООО «Строительный Торговый Дом СТРОЙУДАЧА» (ООО «СТД СТРОЙУДАЧА»). Исключительные права на программу принадлежат ООО «СТД СТРОЙУДАЧА», изменять/дополнять/отменять условия Программы может только ООО «СТД СТРОЙУДАЧА».

**Партнер программы («партнер»)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с организатором программы соглашение о присоединении к бонусной программе.

**Торговая сеть «СТРОЙУДАЧА»** – розничные магазины, брендированные товарным знаком «СТРОЙУДАЧА» принадлежащие организатору и/или партнеру, а также интернет-магазин организатора на сайте [stroyudacha.ru](http://www.xn--olins-0ye.ru/) и в приложении для мобильных устройств «СТРОЙУДАЧА».

**Участник программы («участник»)** – покупатель (физическое лицо, достигшее 18 лет), совершивший покупки в торговой сети «СТРОЙУДАЧА» и подтвердивший своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты участника.

**Виртуальная бонусная карта участника («бонусная карта»)** – карта без физического носителя, привязанная к номеру мобильного телефона участника программы.

**Личный кабинет (ЛК, профиль пользователя)** – персональная страница участника программы на сайте stroyudacha.ru, либо в приложении для мобильных устройств «СТРОЙУДАЧА». В ЛК участник программы может видеть историю заказов/покупок, совершенных через интернет-магазин и мобильное приложение «СТРОЙУДАЧА», а также сумму накоплений на бонусной карте.

**Скидка** – сумма, на которую снижается цена товара при предъявлении бонусной карты.

**Верификация** – процедура подтверждения личности участника программы для защиты от несанкционированного использования виртуальной дисконтной карты.

Верификация происходит:

- с помощью подтверждения участником программы, при входе в личный кабинет на сайте stroyudacha.ru и в приложение для мобильных устройств «СТРОЙУДАЧА», специального кода, присылаемого в СМС-сообщении;

- с помощью подтверждения через получение специального кода, присылаемого в СМС-сообщении, участником программы изменение регистрационных данных (изменение/добавление телефона и пр.)

**Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее приобретение товаров (услуг) в торговой сети «СТРОЙУДАЧА», в интернет-магазине stroyudacha.ru или через приложение для мобильных устройств «СТРОЙУДАЧА».

**Анкета участника –** электронная анкета, заполняемая покупателем в интернет-магазине (на сайте [stroyudacha.ru](http://www.xn--olins-0ye.ru/)), или в приложении для мобильных устройств «СТРОЙУДАЧА», или сотрудником магазина на кассе.Обязательными полями анкеты являются: ФИО, дата рождения и номер телефона участника программы. Заполнение анкеты автоматически выражает согласие на использование и хранение персональных данных покупателя в целях реализации бонусной программы «СТРОЙУДАЧА», а также выражает согласие с правилами участия в бонусной программе.

**Территория проведения программы** – программа действует во всех магазинах торговой сети «СТРОЙУДАЧА».

**Условия участия («правила программы»)** – условия участия в программе, изложенные в настоящем положении и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайте stroyudacha.ru в разделе «Скидки».

**Товары с красной ценой** – товары, на которые скидка не распространяется.

**1. Общие положения**

* 1. Действие настоящей программы распространяется на покупателей товаров в торговой сети «СТРОЙУДАЧА», владеющих бонусной картой участника.
  2. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в правила участия в бонусной программе с предварительным уведомлением покупателей на сайте и на стендах информации в магазинах, не менее чем за 30 дней до вступления в силу решения об изменении условий выдачи или условий предоставления скидок и баллов по бонусным картам, если эти условия ограничивают ранее перечисленные права участников. Программа действует неопределенный срок. ООО «СТД СТРОЙУДАЧА», как организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие программы.
  3. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия программы, аннулируются. С момента прекращения действия программы участник утрачивает право на получение базовой и бонусной скидки.
  4. Бонусная карта является накопительной. Бонусная карта предоставляет участнику программы одновременно получать следующие привилегии:

а) получать скидку в размере 3% от розничной цены приобретаемого товара;

б) участвовать в бонусной программе по совершению накоплений и начислению бонусных баллов.

* 1. Участниками бонусной программы могут быть только дееспособные физические лица, достигшие возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок по покупке любых товаров в торговой сети «СТРОЙУДАЧА».
  2. При совершении покупок юридическим лицом в сети «СТРОЙУДАЧА» допускается применение скидок и получение баллов по карте, оформленной для физического лица - участника программы.

1. **Порядок получения и использование бонусной карты**
   1. Бонусная карта регистрируется по желанию покупателя взамен имеющейся дисконтной карты «СТРОЙУДАЧА» с накоплениями от 1 000 000 (от одного миллиона) рублей.
   2. Бонусная карта регистрируется представителем организатора после заполнения заявления участником о переходе с дисконтной программы на бонусную в любом магазине сети «СТРОЙУДАЧА». Во время регистрации бонусной карты дисконтная карта обнуляется и аннулируется. Накопления с дисконтной карты переходят на счет бонусной карты.
   3. Участник программы обязуется предоставить достоверную и полную информацию при заполнении формы регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Редактировать персональные данные участника (номер мобильного телефона, ФИО, дата рождения) можно самостоятельно в личном кабинете или сообщив их сотруднику магазина торговой сети «СТРОЙУДАЧА», либо позвонив в службу заказов. После соответствующего редактирования участник программы должен пройти процедуру верификации. Если участник программы предоставляет неверную информацию или у организатора программы есть основания полагать, что предоставленная участником программы информация неполная или недостоверная, то организатор имеет право отказать покупателю в участии в бонусной программе.
   4. После редактирования/изменения номера мобильного телефона накопленная сумма и баллы не аннулируются, участник автоматически продолжает свое участие в программе.
   5. Активация бонусной карты возможна только после согласия покупателя с правилами участия в бонусной программе.
   6. Одной бонусной карте может быть сопоставлен для верификации один основной номер телефона, а также пять дополнительных. Дополнительные номера может подключить к бонусной карте только владелец основного номера телефона, совместно с владельцем дополнительного номера телефона, подтвердив оба номера через код по СМС-сообщению. Процедура подключения дополнительного телефона может быть произведена участником программы самостоятельно в личном кабинете или через сотрудника магазина торговой сети «СТРОЙУДАЧА». Отключить дополнительный номер телефона может как владелец основного номера телефона, так и владелец этого дополнительного номера телефона в одностороннем порядке, без согласия второй стороны, подтвердив действие через код в СМС-сообщении.
   7. К одному личному кабинету может быть привязана только одна бонусная карта.
   8. Покупатель не может участвовать одновременно в дисконтной и бонусной программе.
2. **Условия бонусной программы**
   1. Для получения скидки и начисления баллов, предусмотренных бонусной программой, участник программы при покупке товаров должен продиктовать номер телефона, к которому привязана его бонусная карта, или показать штрихкод бонусной карты в мобильном приложении» СТРОЙУДАЧА» сотруднику магазина.
   2. При совершении последующих покупок участник программы пользуется правом на увеличение предоставляемой скидки с достижением определенной совокупной стоимости приобретенных товаров.
   3. Стоимость всех покупок, совершенных при предъявлении бонусной карты, зачисляется на карту и суммируется.
   4. Бонусные баллы начисляются только в момент оплаты покупки (после совершения покупки, по чеку, зачисление баллов не производится). Баллы за одну покупку начисляются только один раз на бонусный счет участника программы.
   5. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет на следующий день после совершения покупки и становятся доступными для списания.
   6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.
   7. Бонусное вознаграждение участнику программы состоит из базовой скидки в размере 3% и процента от покупки, начисляемого в качестве бонусов на бонусный счет участника. Начисление бонусных баллов производится по следующей матрице расчета:

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма накоплений  по бонусной карте, руб. | Процент от покупки,  начисляемый в качестве бонусов, % |
| от 1 000 000 до 1 999 999 | 4 |
| от 2 000 000 до 3 999 999 | 5 |
| от 4 000 000 до 7 999 999 | 6 |
| Свыше 8 000 000 | 7 |

* 1. Действие бонусной карты распространяется на весь ассортимент товаров, представленный в торговой сети «СТРОЙУДАЧА».

Скидки по карте не распространяются и бонусные баллы не начисляются на товары с красной ценой. При приобретении товаров с красной ценой или с уценкой сумма покупки заносится в накопления в обычном порядке.

Скидка применяется к цене товара. Копейки в цене товара с учетом скидки округляются до целого рубля в большую или меньшую сторону по правилу математического округления.

На товары, участвующие в акциях и специальных предложениях, бонусное вознаграждение по бонусной карте применяется к старой цене. В случае если скидка по бонусной карте превышает акционную скидку или равна ей, то применяется бонусное вознаграждение. В случае если акционная скидка или специальное предложение превышает размер бонусного вознаграждения, то к покупке применяется акционная скидка или специальное предложение, а бонусы не начисляются, и не рассчитывается базовая скидка. Но такие товары можно оплатить бонусами по старой цене без акционной скидки, при этом стоимость таких товаров зачисляется в сумму накоплений.

В случае возврата товара покупателем накопительная сумма уменьшается на сумму возврата и бонусные баллы за возвращенный товар списываются.

В случае обмена товара накопительная сумма корректируется в зависимости от проделанной операции.

Скидки не предоставляются на стоимость услуг доставки и разгрузки товаров, и прочие дополнительные услуги, заказанные участником программы, при этом стоимость услуг зачисляется в сумму накоплений.

* 1. При пересечении скидок к покупке применяется максимальная скидка в соответствии с условиями акции. Одновременное предоставление разных видов скидок не производится, за исключением товаров, относящихся к разделам «Ликвидация товарных остатков» и «Уцененные товары».
  2. На товары, частично оплаченные бонусами, бонусные баллы начисляются только на часть товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом бонусных баллов).
  3. Узнать сумму накоплений и состояние бонусного счета по бонусной карте можно в личном кабинете на сайте [stroyudacha.ru](http://www.xn--olins-0ye.ru/), в приложении «СТРОЙУДАЧА» или в любом магазине торговой сети «СТРОЙУДАЧА».
  4. На оплаченные ранее без использования бонусной карты товары скидка не распространяется.
  5. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания баллов.

1. **Порядок списания бонусных баллов**
   1. Бонусные баллы списываются с согласия участника программы при совершении им покупки товаров в магазинах торговой сети «СТРОЙУДАЧА». Для списания бонусов необходимо предъявить штрихкод бонусной карты в мобильном приложении "СТРОЙУДАЧА" или назвать номер телефона, а затем проверочный код в SMS.
   2. При наличии подключенных дополнительных номеров телефонов к бонусной карте списание бонусных баллов может производиться только владельцем основного номера телефона.
   3. В обмен на списанные с участника бонусные баллы организатор программы предоставляет участнику скидку по курсу 1 бонус = 1 российский рубль.
   4. Максимально допустимое списание бонусных баллов при покупке составляет 100% стоимости товара минус один рубль за каждую номенклатурную позицию в чеке. Оставшуюся стоимость товара после списания бонусных баллов покупатель должен оплатить наличными деньгами или по банковской карте.
   5. При оплате товара бонусными баллами новые бонусные баллы на данную покупку не начисляются.
   6. Списание баллов возможно только при покупке на кассе магазинов торговой сети «СТРОЙУДАЧА».
   7. Лимит на количество операций по одной карте за один день не установлен.
   8. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия участника списывать/зачислять на бонусный счет баллы в случае, если баллы были ошибочно списаны/зачислены на бонусный счет участника. В таком случае компания списывает/зачисляет на бонусный счет сумму баллов, равную ошибочно списанной/зачисленной сумме баллов.
2. **Прочие условия бонусной программы**
   1. В случае возврата товара, за которые участнику программы были начислены баллы, с бонусного счета участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у участника возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы в первую очередь погашают задолженность на бонусном счете участника.
   2. При полном возврате товара по чеку покупки, приобретенного с бонусной скидкой, участнику возвращаются внесенные денежные средства и накопленные баллы в той же пропорции, что и при проведении расчета за товар оплате. Бонусные баллы возвращаются на счет участника программы.
   3. При частичном возврате товара по чеку покупки, приобретенного с бонусной скидкой, участнику возвращаются во-первых, внесенные денежные средства, а во-вторых, в случае, когда стоимость возвращенного товара больше, чем сумма внесенных денежных средств, возвращаются и накопленные баллы, использованные при проведении расчета за товар, до покрытия общей стоимости возвращаемого товара.
   4. Срок действия размера начисленных бонусных баллов составляет 1 год с момента зачисления бонуса на счет участника бонусной программы. В случае если участник бонусной программы не воспользовался накопленными баллами в течение 1 года, то баллы, с момента накопления которых прошел 1 год, обнуляются.

Неизрасходованные баллы обнуляются через 12 месяцев, следующих за месяцем, в котором они были начислены.

Участник программы получает push-уведомление в приложении «СТРОЙУДАЧА» за 1 месяц до обнуления неизрасходованных баллов.

* 1. При использовании карты, при покупке, в первую очередь списываются баллы с более коротким сроком действия, с более ранней датой накопления.
  2. Если с момента совершения последней покупки с использованием бонусной карты прошло 12 месяцев, то сумма накоплений снижается до суммы накоплений, позволяющих получить предыдущий размер бонусной скидки по карте (снижение с 7% до 6%, с 6% до 5%, с 5% до 4%). Следовательно, для того, чтобы размер накоплений не снижался, держателю карты необходимо совершать минимум одну покупку в течение года в любом из магазинов торговой сети «СТРОЙУДАЧА» с использованием бонусной карты. Участник программы оповещается о приближении даты снижения накоплений через смс-сообщение за 30 (тридцать) календарных дней до даты снижения накоплений.
  3. Срок предоставления базовой скидки (3%), которая не начисляется в виде бонусных баллов, действует с момента активации бонусной карты. При снижении суммы накоплений и уменьшении скидки, начисляемой в виде баллов, базовая скидка остается неизменной и составляет 3%.
  4. Аннулированные бонусные баллы восстановлению не подлежат.
  5. Баланс карт покупателей с отрицательным значением обнулению не подлежит.
  6. С бонусной программы держатель карты может перейти на дисконтную программу после заполнения заявления о переходе в любом магазине сети «СТРОЙУДАЧА», не ранее, чем через год после регистрации бонусной карты. При переходе обратно на дисконтную программу участнику оформляется виртуальная дисконтная карта.

1. **Обработка персональных данных**
   1. Участник подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе и осознает, что при процессе верификации, сообщая код сотруднику магазина (код приходит в смс-сообщении на номер телефона участника, который сообщил участник сотруднику магазина), соглашаясь с условиями программы, находящимися на сайте, дает согласие на обработку организатору своих персональных данных.
   2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия; исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности; с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной программы.
   3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, дата рождения, номер телефона.
   4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
   5. Организатор защищает персональную информацию участника программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации.
   6. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.
   7. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, – 50 (пятьдесят) лет с даты, указанной в данном согласии.
   8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано участником в письменном заявлении, направленном на адрес [info@stroyudacha.ru](mailto:info@stroyudacha.ru) и указав ФИО, номер телефона участника и текст заявления;
   9. Организатор обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати календарных дней) с даты поступления заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.
   10. При отзыве согласия на обработку персональных данных участник осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной программе. Бонусная карта участника блокируется, накопительная сумма аннулируется, скидка обнуляется.
   11. Организатор не проверяет достоверность предоставленной участником персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Организатор исходит из того, что участник предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт участник.
   12. При обработке персональных данных пользователей организатор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
2. **Информация по выходу из участия в бонусной программе** 
   1. Отзыв участником согласия на обработку персональных данных, означает, что участник принял решение отказаться от участия в бонусной программе. Бонусная карта участника блокируется, накопительная сумма аннулируется, скидка обнуляется и не предоставляется.
   2. Отказ участника от участия в программе означает, что участник отзывает согласие на обработку персональных данных. Бонусная карта участника блокируется, накопительная сумма аннулируется, скидка обнуляется и не предоставляется.
3. **Согласие / несогласие участника с правилами бонусной программы**
   1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил программы, в случае если какое-либо условие является для участника неприемлемым, и не принимать участие в программе.
   2. Участник подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе и осознает, что, сообщая код активации карты сотруднику магазина при процессе верификации (код приходит в смс-сообщении на номер телефона участника) данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами программы, данные правила ему ясны и он согласен с ними без исключения. Соглашаясь с правилами программы, участник дает согласие на:

– обработку организатором своих персональных данных;

– сервисную рассылку;

– рекламную рассылку по номеру телефона, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: СМС-рассылки и иные сообщения, в том числе с использованием мессенджеров WhatsApp, Viber и др., e-mail-рассылки).

* 1. В любое время после активации карты, участник имеет право отказаться от участия в программе, отказаться от сервисных и рекламных рассылок, а также отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями программы.

1. **Обратная связь с организатором, отзывы и предложения**
   1. Участник программы может направить свой отзыв или предложение через книгу жалоб и предложений в магазинах торговой сети «СТРОЙУДАЧА» на территории проведения программы;
   2. Через форму обратной связи на сайте [stroyudacha.ru](http://www.xn--olins-0ye.ru/) «Оставить отзыв» или «Задать вопрос».
   3. В случае если разногласия между организатором и участником не могут быть разрешены в соответствии с настоящим положением, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.